

1. Deklaracja najwyższego kierownictwa

BANAIR Inc. Sp. z o.o. projektuje, wytwarza i dostarcza nowoczesne i niezawodne rozwiązania inżynierskie klientom na całym świecie. Nasz Zintegrowany System Zarządzania (ZSZ) zbudowany jest w oparciu o wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 3834-2, PN-EN 1090 oraz ISO 14001. Jakość jest dla nas zobowiązaniem wobec każdego klienta, każdego pracownika i każdego partnera — dokładamy wszelkich starań, aby każdy dostarczony wyrób spełniał najwyższe standardy, a środowisko naturalne było traktowane z należytą troską.

Deklaruję, że Polityka Jakości BANAIR Inc. Sp. z o.o. obowiązuje wszystkich pracowników, jest komunikowana, rozumiana i stosowana na każdym stanowisku pracy. Zobowiązuję się do zapewnienia niezbędnych zasobów dla realizacji niniejszej polityki oraz do osobistego uczestnictwa w przeglądach zarządzania.

2. Misja i wizja jakości

MISJA	WIZJA
Projektować, wytwarzać i dostarczać niezawodne, innowacyjne rozwiązania inżynierskie dla klientów na całym świecie, zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001:2015, ISO 3834-2, PN-EN 1090 oraz ISO 14001, a także obowiązujących przepisów, przy pełnym zaangażowaniu kadry i ciągłym doskonaleniu procesów.	Umacniać pozycję BANAIR Inc. Sp. z o.o. jako rozpoznawalnego i zaufanego dostawcy specjalistycznych rozwiązań inżynierskich, certyfikowanego zgodnie z normami ISO 9001:2015, ISO 3834-2, PN-EN 1090 i ISO 14001, na międzynarodowych rynkach.

3. Zasady Polityki Jakości

Działalność BANAIR Inc. Sp. z o.o. opiera się na pięciu filarach jakości, które obowiązują wszystkich pracowników i współpracowników:

I. Orientacja na klienta

Jeszcze przed złożeniem oferty dokładnie analizujemy potrzeby klienta i staramy się zrozumieć jego problem, aby dobrać rozwiązanie zapewniające pełną satysfakcję. Rozumiemy i spełniamy wymagania klientów: od specyfikacji technicznej i obowiązujących norm, przez terminowość realizacji zamówień, po pełną dokumentację wyrobu. Satysfakcja klienta jest miarą naszego sukcesu. Systematycznie zbieramy informacje zwrotne i reklamacje oraz podejmujemy działania doskonalące.

- Każdy wyrób opuszcza zakład wyłącznie po podpisanych protokole odbioru, z kompletną dokumentacją oraz, gdy jest to wymagane, z deklaracją właściwości użytkowych i oznakowaniem CE.
- Wymagania klienta weryfikujemy już na etapie przeglądu oferty, umowy i zamówienia w ramach Procesu Sprzedaży (PO01)
- Poziom satysfakcji klientów mierzymy i analizujemy zgodnie z celami jakości, na przeglądzie zarządzania — cyklicznym spotkaniu kierownictwa oceniającym skuteczność systemu zarządzania (QM01-F03).

II. Zgodność z wymaganiami i przepisami

Dokładamy wszelkich starań, aby nasze wyroby i procesy niezmiennie spełniały wymagania norm ISO 9001:2015, ISO 3834-2, PN-EN 1090 i ISO 14001, obowiązujące przepisy prawa

oraz wymagania techniczne i specyfikacje naszych klientów. Na bieżąco śledzimy zmiany w przepisach i normach, dostosowując do nich nasze działania.

- Spawanie realizujemy w oparciu o zatwierdzone instrukcje technologiczne, wykonywane przez odpowiednio wykwalifikowanych i certyfikowanych spawaczy, pod stałym nadzorem Koordynatora Spawalniczego.
- Zakładową Kontrolę Produkcji utrzymujemy na najwyższym poziomie, a materiały wejściowe każdorazowo weryfikujemy na podstawie certyfikatów dostawców.
- Dla każdego wyrobu podlegającego wymaganiom wystawiamy deklarację właściwości użytkowych i oznakowanie CE, po przeprowadzeniu kontroli końcowej (VT – badania wizualne, a w razie potrzeby NDT – badania nieniszczące)
- Identyfikujemy aspekty środowiskowe naszej działalności, śledzimy powiązane wymagania prawne i zarządzamy nimi zgodnie z ISO 14001
- Zobowiązujemy się do ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom, oraz do spełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa i innych wymagań w obszarze środowiskowym.
- Dla nowych wyrobów, poza wewnętrznymi analizami i symulacjami, przed przystąpieniem do realizacji korzystamy z niezależnych podmiotów zewnętrznych do przeprowadzenia końcowej walidacji i sporządzenia raportu.

III. Zaangażowanie i kompetencje pracowników

Ludzie są najcenniejszym zasobem BANAIR Inc. Sp. z o.o. Inwestujemy w rozwój kompetencji spawaczy, inżynierów i pracowników działu konstrukcyjnego. Dbamy o bezpieczne warunki pracy, promujemy kulturę jakości i odpowiedzialności za wynik na każdym stanowisku.

- Każdy pracownik uczestniczy w szkoleniach dopasowanych do zajmowanego stanowiska, zgodnie z rocznym planem szkoleń w ramach procesu zarządzania zasobami ludzkimi (PW01)
- Pracownicy znają politykę jakości i rozumieją swój wpływ na jakość wyrobu
- Kwalifikacje, oceny i szkolenia pracowników są rejestrowane zgodnie z PW01 (opis stanowiska, ocena pracownika, rejestr szkoleń)

IV. Podejście procesowe i zarządzanie ryzykiem

Zarządzamy organizacją przez procesy operacyjne (Sprzedaż PO01, Projektowanie PO02, Zakupy PO03, Realizacja PO04) oraz procesy zarządzania i wspomagające (Audyty wewnętrzne PZ01, Działania korygujące i zapobiegawcze PZ02, Zarządzanie udokumentowaną informacją PZ03, Zarządzanie zasobami ludzkimi PW01), zorganizowane zgodnie z cyklem PDCA (Planuj – Wykonaj – Sprawdź – Działaj). Identyfikujemy ryzyka i szanse w każdym obszarze działalności i podejmujemy planowe działania zapobiegawcze.

- Procesy są udokumentowane, monitorowane i mierzone wskaźnikami zgodnie z wymaganiami ISO 9001:2015
- Niezgodności rejestrujemy, analizujemy ich przyczynę i wdrażamy działania korygujące zgodnie z procedurą działań korygujących i zapobiegawczych (PZ02)
- Ryzyka, szanse i wyniki procesów omawiamy na przeglądzie zarządzania (QM01-F03)

V. Ciągłe doskonalenie

Doskonalenie jest wbudowane w sposób działania BANAIR Inc. Sp. z o.o. Nie reagujemy tylko na problemy, ale aktywnie szukamy możliwości poprawy procesów, wyrobów i kompetencji. Wyniki auditów, reklamacje, dane z produkcji i przeglądy zarządzania są źródłem inicjatyw doskonalących.

- Coroczne, mierzalne cele jakości wyznaczamy i monitorujemy w dokumencie Cele Jakości (QM01-F02)

- Coroczne, mierzalne cele jakości wyznaczamy i monitorujemy w dokumencie Cele Jakości (QM01-F02)
- Audyty wewnętrzne przeprowadzamy zgodnie z procedurą auditów wewnętrznych (PZ01), minimum raz w roku
- Wnioski z przeglądów zarządzania przekładamy na konkretne plany działań i działania korygujące
- Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia efektów działalności środowiskowej w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

4. Zobowiązania Zarządu Spółki

Zarząd Spółki BANAIR Inc. Sp. z o.o. zobowiązuje się do:

Zapewnienia zasobów	- Udostępnienia odpowiednich zasobów ludzkich, infrastrukturalnych i finansowych niezbędnych do skutecznego funkcjonowania ZSZ i realizacji celów jakościowych.
Komunikacji polityki	- Komunikowania niniejszej Polityki Jakości wszystkim pracownikom, podwykonawcom i zainteresowanym stronom w formie szkolenia wstępnego, tablicy informacyjnej i spotkań roboczych.
Przeglądu systemu	- Regularnego przeprowadzania przeglądu zarządzania (minimum raz w roku) w celu oceny skuteczności ZSZ i wyznaczenia kierunków doskonalenia.
Wspierania kultury jakości	- Budowania środowiska pracy, w którym każdy pracownik rozumie swój wpływ na jakość wyrobu i nie boi się zgłaszać niezgodności oraz propozycji usprawnień.
Aktualizacji polityki	- Przeglądu i aktualizacji niniejszej Polityki Jakości w przypadku istotnych zmian w organizacji, otoczeniu rynkowym lub wymaganiach normatywnych.

14.08.2026, 

Prokurent, data, podpis